

Formation performance et transversalité

CONDUIRE UN CHANTIER LEAN Services

NOM DU PRODUIT	Code formation F1-7	CONDUIRE UN CHANTIER LEAN Service
PUBLIC	Qualification Pré-requis	Managers des services, professionnels des services Aucun
MODALITES	DUREE CALENDRIER INTRA/INTER PRIX	2 jours Nous consulter Inter ou intra Nous consulter
OBJECTIFS DE LA FORMATION	<ul style="list-style-type: none">▪ Fournir au participant la base indispensable pour fluidifier un processus de service (Tertiaire, distribution)▪ Animer un chantier VSM service	
METHODOLOGIE	Cas – Simulation – Exercices	
PROGRAMME	<p>Jour 1</p> <p>Résoudre les problèmes</p> <p>Partir du terrain. Bien souvent, les salariés savent où sont les problèmes et les freins à la performance Méthodologie d'amélioration (A3, P7, Pareto, visuel, diagramme orienté des causes) Outils d'identification des CAUSES Racines Cas complet pour acquérir les outils efficacement Identifier les résistances du terrain, fixer le plan d'action et l'accompagner</p> <p>Jour 2</p> <p>Décrire et simplifier le processus</p> <p>Valeur ajoutée et Non Valeur-Ajoutée Les temps clés : Temps de traversée, Lead Time, Temps de cycle, Temps de valorisation. Implantation et réimplantation des unités de services, service à la clientèle et magasins Cartographier les flux tertiaires – 5S La mesure de la performance de l'atelier (Taux de Rendement Administratif, TRS, TRG, TRE)</p> <p>La VSM – Spaghetti Chart</p> <p>Identifier les gaspillages Démontrer les pertes induites Etablir une « vision » du Progrès Diminuer le gaspillage dans le processus Bases du Business Process Management</p>	
CONTACT	Christian Savey – 06 26 39 10 22	christian.savey@exelcfe.com